

(Uvjeti prodaje i isporuke) društva IS-Consult d.o.o. upisanog pod brojem MBS 130027315 u sudskom registru Trgovačkog suda u Pazinu.

1. Općenito/Područje primjene

- 1.1. Ovi Opći uvjeti poslovanja (Uvjeti prodaje i isporuke) čine integrirani sastavni dio svake ponude društva IS-Consult d.o.o., kao i svakog s tim društvom sklopljenog ugovornog odnosa te vrijede isključivo ovi Opći uvjeti poslovanja. Mjerodavna je u trenutku sklapanja ugovora važeća verzija.
- 1.2. Ne primjenjuju se uvjeti koji odstupaju od uvjeta društva IS-Consult d.o.o.
- 1.3. Ovi Opći uvjeti poslovanja (Uvjeti prodaje i isporuke) vrijede i za buduće ugovorne odnose pa tako i onda kada se u dodatnim ugovorima na to izričito ne upozorava.
- 1.4. Odredbe koje ne bi bile u skladu sa ovim općim uvjetima primjenjuju se samo onda ako ih IS-Consult d.o.o. izričito prizna.
- 1.5. Usmeni dogovori nisu valjani. Dopune i izmjene naloga valjane su samo ukoliko su učinjene u pisanom obliku i potpisane od obje strane.
- 1.6. U slučaju da su pojedine odredbe ovih Općih uvjeta poslovanja (Uvjeta prodaje i isporuke) nevaljane i/ili bi postale nevaljanim time se ne dira valjanost ostalih odredbi i temeljem njih sklopljenih ugovora. Nevaljana odredba zamijenit će se valjanom koja je najbliža njezinom smislu i gospodarskoj svrsi.

2. Sklapanje ugovora

- 2.1. Ponude se daju samo u pisanom obliku, one ne obvezuju. Narudžba predstavlja obvezujuću ponudu.
- 2.2. Naručitelj snosi rizik glede problema u vezama i problema u prijenosu informacija kao i iz toga proizašli rizik nejasnih narudžbi.
- 2.3. Sve ponude se po izboru društva IS-Consult d.o.o. mogu u roku od tri tjedna prihvatiti pisanom potvrdom naloga ili tako da se naručitelj unutar tog roka dostavi naručena roba. Potvrda naloga može uslijediti putem e-maila, telefaksa ili poštanskom pošiljkom.
- 2.4. Sva ponudbena dokumentacija društva IS-Consult d.o.o., prospekti, crteži, ilustracije, mjere, podaci o težini ili ostali podaci o mjerama ne obvezuju. Prethodno navedena ponudbena dokumentacija obvezuje samo u slučaju izričitog pisanog sporazuma.
- 2.5. Društvo IS-Consult d.o.o. pridržava pravo vlasništva i autorska prava na svim ponudama i potvrdi naloga te pripada jućim ispravama, uključujući i eventualnu tehničku dokumentaciju pa time i pravo vlasništva kao i autorska prava ostaju kod društva IS-Consult d.o.o.. Sve isprave i informacije iz ponuda, potvrda naloga i tehničke dokumentacije smatraju se također i poslovnom tajnom IS-Consult d.o.o.. Ugovorni partneri društva IS-Consult d.o.o. se obvezuju da te isprave neće učiniti dostupnim trećim osobama te da će ih na traženje društva IS-Consult d.o.o. odmah vratiti, osobito onda ako društvo IS-Consult d.o.o. ne dobije nalog.

3. Naknada (Cijene i uvjeti plaćanja)

- 3.1. Načelno vrijede u ponudi ili na obrascu za narudžbu navedene kupoprodajne cijene i ostale tamo navedene cijene. Cijene se obračunavaju u kunama prema prodajnom valutnom tečaju ERSTE & STEIERMÄRKISCHE Bank d.d. na dan ispostavljanja računa. Ako od dana ispostavljanja računa do dana plaćanja dođe do promjene tečaja EUR/kn tako da vrijednost kune padne za $\geq 1,5\%$, prodavatelj je ovlašten revalorizirati cijenu po vrijednosti EUR te će ispostaviti račun za nastale negativne tečajne razlike. Ukoliko nije drugačije ugovoreno sve se cijene podrazumijevaju u eurima ne uključujući porez na promet i bez popusta, kao i iz tvornice uključujući utovar u tvornici, ali bez ambalaže. Ukoliko se dogovori isporuka franko gradilište, onda to znači dostavu na dobro provo znoj cesti, što je moguće bliže gradilištu, bez istovara. Načelno vrijede u ponudi ili u obrascu za narudžbu navedene kupoprodajne cijene.
- 3.2. Cijene se formiraju na temelju cijena materijala i energije, poreza, troškova prijevoza i plaća kao i ostalih troškova poznatih u vrijeme davanja ponude. Ukoliko bi društvo IS-Consult d.o.o. u vremenu između sklapanja ugovora i ispu ruke općenito povisilo svoje cijene, onda će se obračunati na dan isporuke važeća nova cijena. Dodatne isporuke i usluge se posebno obračunavaju.

- 3.3. Zastupnici društva IS- Consult d.o.o. nisu ovlašteni vršiti naplatu u gotovini. Plaćanja s oslobađajućim djelovanjem mogu se izvršiti samo neposredno društvu IS- Consult d.o.o. ili ne neki od društva IS- Consult d.o.o. ponuđenih ban kovnih ili poštanskih žiro-računa. U slučaju davanja čekova plaćanje vrijedi kao izvršeno tek kada se ček unovči.
- 3.4. Računi se plaćaju
- za naloge do € 1.000,00 u roku od 30 dana od dana ispostavljanja računa, neto;
 - za naloge do € 25.000,00 trećina po primitku potvrde naloga od strane društva IS- Consult d.o.o.; trećina po priopćenju o spremnosti za otpremu, bez priopćenja prilikom isporuke; trećina 30 dana od dana ispostavljanja računa;
 - za naloge preko € 25.000,00 mogu se ugovoriti drugačiji uvjeti plaćanja;
 - za usluge dospijevaju na naplatu odmah u neto iznosu, ali IS-Consult uvijek može tražiti i avansno plaćanje u dijelu ili cijelosti, kao i instrumente osiguranja plaćanja koje smatra potrebnim.
- 3.5. Na zahtjev društva IS- Consult d.o.o. naručitelj, osobito u slučaju velikih naloga, treba predložiti "dokaz o imovini".
- 3.6. Društvo IS- Consult d.o.o. objavljuje, da se primanje mjenica i čekova uvijek vrši samo u svrhu ispunjenja ugovora. Društvo IS- Consult d.o.o. nema obvezu primanja mjenica i čekova. U slučaju primanja mjenice ili čeka bankovni troš kovi, eskontni i ostali troškovi idu na teret naručitelja i odmah dospijevaju na naplatu.
- 3.7. Ukoliko bi društvu IS- Consult d.o.o. postale poznate činjenice, kojim bi bonitet naručitelja bio doveden u pitanje, ili ako naručitelj dospije dulje od tjedan dana u zakašnjenje s djelomičnim plaćanjem, onda cjelokupna preostala tražbi na društva IS- Consult d.o.o. dospijeva na naplatu, pa i u slučaju ako je društvo IS- Consult d.o.o. primilo mjenice.
- 3.8. Naručitelj ovlašćuje društvo IS- Consult d.o.o. da u slučaju kašnjenja s plaćanjem traži zakonske zatezne kamate po stopi propisanoj člankom 29. stavak 2. Zakona o obveznim odnosima. Ukoliko bi društvu IS- Consult d.o.o. nastala viša šteta zbog kašnjenja, te ako je ista dokaziva, onda je IS- Consult d.o.o. ovlašten ostvarivati tu štetu. Isključeno je odbijanje plaćanja ili prebijanje radi eventualnih protuzahjeva naručitelja, pa i onih iz prijašnjih isporuka, bez obzira na to da li je ISConsult d.o.o. priznalo ili na drugi način utvrdilo te protuzahjeve.
- 3.9. Naručitelj se obvezuje u slučaju da ne preuzme robu ili u slučaju neopravdanog prestanka ugovora platiti 15% kupo prodajne cijene kao paušalnu naknadu štete. Pridržava se pravo na ostvarivanje više štete.

4. Ispostavljanje računa u elektroničkom obliku:

- 4.1. Društvo IS- Consult d.o.o. je ovlašteno dostavljati račune i u elektroničkom obliku. Ugovorni partner izričito izjavljuje da je suglasan sa dostavom računa u elektroničkom obliku od strane društva IS- Consult d.o.o..

5. Isporuka:

- 5.1. Svi termini i rokovi koje navede društvo IS- Consult d.o.o. su neobvezujući, ukoliko izričito u pisanom obliku nije ugovoreno drugačije. Ugovoreni termin isporuke počinje teći čim su razjašnjene sve tehničke pojedinosti za izradbu te kad s naručiteljem dogovoreni predujam bude doznačen društvu IS- Consult d.o.o..
- 5.2. Za pridržavanje roka isporuke mjerodavan je trenutak u kome je predmet isporuke napustio tvornicu ili kada je naručitelju priopćena spremnost za otpremu.
- 5.3. Društvo IS- Consult d.o.o. nije odgovorno za bilo koja zakašnjenja u isporuci i uslugama zbog više sile i zbog događaja koji društvu IS- Consult d.o.o. bitno otežavaju ili onemogućavaju isporuku – tu spadaju i poteškoće u nabavi materijala, zastoji u proizvodnji, štrajk, lokaut, kadrovski menadžment, nedostatak transportnih sredstava, nalozi tijela državne uprave itd. koji naknadno nastupe; također i ako nastupe kod dobavljača prodavatelja ili njegovog poddoblavljača – pa ni kod obvezujuće ugovorenih rokova i termina. Društvo IS- Consult d.o.o. je ovlašteno odgoditi isporuku odnosno uslugu za vrijeme trajanja spriječenosti, dodavši primjereno vrijeme uhodavanja, ili zbog još neispunjenog dijela u cijelosti ili djelomice odustati od ugovora.
- 5.4. Ukoliko bi spriječenost trajala dulje od tri mjeseca, naručitelj je ovlašten nakon postavljanja primjerenog naknadnog roka, odustati od ugovora u odnosu na još neispunjeni dio.
- 5.5. Ukoliko do kašnjenja u isporuci dođe zbog razloga za koje je odgovoran naručitelj, onda je IS- Consult d.o.o. ovlašteno tražiti od naručitelja troškove koji su nastali zbog skladištenja, i to najmanje 0,5% iznosa računa, ali ne manje od € 50,00 u protuvrijednosti u

kunama za svaki započeti mjesec te nakon proteka naručitelju priopćenog roka od najmanje četiri tjedna drugačije raspolagati predmetom isporuke, te istovremeno naručitelju dostaviti robu s produljenim rokom. U tom slučaju po izboru društva IS- Consult d.o.o. vrijede cijene važeće u vrijeme isporuke.

- 5.6. Naručitelj može tražiti naknadu štete samo ako su društvo IS- Consult d.o.o., ili njegovi pomoćnici u ispunjenju, štetu prouzročili namjerno ili iz grube nepažnje. Isključena je proširena zakonska odgovornost.
- 5.7. U slučaju da naručitelj ne ispunji ugovor odnosno/ili ga odbija ispuniti ili odnosno propušta svoje sudjelovanje, onda je IS- Consult d.o.o. ovlašteno odbiti ispunjenje ugovora. U tom slučaju naručitelj se obvezuje nadoknaditi društvu IS- Consult d.o.o. nastalu štetu uključujući izgubljenu dobit i/ili ostale štete koje iz toga nastanu.

6. Pridržaj prava vlasništva:

- 6.1. Predmeti koje isporuči društvo IS- Consult d.o.o. ostaju u vlasništvu društva IS- Consult d.o.o. sve do potpunog plaćanja cijene, uključujući porez na promet, kamate u svezi predmeta kupoprodaje te troškove povezane uz provedbu ugovora. Ovaj pridržaj prava vlasništva se u slučaju više odvojenih naloga naručitelja odnosi na sve predmete isporuke, do onog trenutka u kome su ispunjeni svi zahtjevi iz naloga naručitelja.
- 6.2. Naručitelj je ovlašten prerađivati robu u redovnom poslovnom prometu te ju otuđiti, sve dok ne dospije u zakašnjenje. Sve dok postoji pridržaj prava vlasništva nije dopušteno otuđenje, zalaganje, prijenos vlasništva radi osiguranja ili neko drugo prepuštanje isporučene robe trećim osobama. U slučaju zaloge kao i pljenidbe ili drugih raspolaganja od strane trećih osoba naručitelj o tome odmah mora izvijestiti društvo IS- Consult d.o.o.. Tražbine u odnosu na tu robu koje su nastale iz daljnje prodaje ili iz nekog drugog pravnog osnova naručitelj već sada u punom opsegu osiguranja radi ustupa društvu IS- Consult d.o.o.. Naručitelj će opozivo biti ovlašten, da naplati tražbine koje je ustupio društvu IS- Consult d.o.o. za račun društva IS- Consult d.o.o., a u svoje ime te da iznose koje je naplatio u roku od 24 sata plati društvu IS- Consult d.o.o.. Naručitelj je dužan, po zahtjevu, izjasniti se o ustupanju te dati odnosno uručiti društvu IS- Consult d.o.o. potrebne informacije i isprave. Društvo IS- Consult d.o.o. se pak s druge strane obvezuje da će na zahtjev naručitelja, osloboditi osiguranja koja pripadaju društvu IS- Consult d.o.o., a prema prethodno navedenim uvjetima, ukoliko njihova ostvariva vrijednost za 20% premašuje tražbinu koja se osigurava.
- 6.3. Ukoliko bi se naručitelj ponašao protivno ugovoru, osobito ako dospije u zakašnjenje s plaćanjem, onda je društvo IS- Consult d.o.o. ovlašteno izvijestiti naručiteljevog kupca o ustupanju te na trošak naručitelja robu uzeti natrag ili tražiti ustupanje naručiteljevog prava na predaju/restituciju u odnosu na treće osobe.

7. Prijelaz rizika:

- 7.1. Sve isporuke se vrše za račun i na rizik naručitelja. Osiguranje transporta od šteta svih vrsta obaviti će se samo na izričito traženje naručitelja na njegovo ime i za njegov račun. Štete u transportu ili gubitke u transportu naručitelj mora odmah po prispjeću isporuke uredno prijaviti osiguranju. I u slučaju da je prijava trebala uslijediti preko IS- Consult d.o.o. ne preuzima se jamstvo za njezinu pravovremenost.
- 7.2. Rizik prelazi čim je predmet isporuke – također i dijelovi istoga – predan osobi koja vrši transport, ili je u svrhu otpreme napustio tvornicu društva IS- Consult d.o.o.. To vrijedi i za vlastita vozila društva IS- Consult d.o.o. ili isporuke koje se vrše franko prijevoz ili franko ambalaža, a i u slučajevima u kojima je društvo IS- Consult d.o.o. preuzelo montažu, postavljanje ili neke druge usluge.
- 7.3. Ukoliko bi došlo do kašnjenja otpreme zbog okolnosti za koje je odgovoran naručitelj, ili ako bi otprema postala potpuno nemoguća, onda rizik prelazi na naručitelja s danom priopćenja o spremnosti robe za otpremu.

8. Jamstvo i odgovornost:

- 8.1. Društvo IS- Consult d.o.o. jamči da robu koju isporuči odgovara važećem stanju tehnike te da je bez greške. Jamstvo ipak postoji samo za nedostatke predmeta isporuke koji su nastali zbog tvorničke greške ili greške materijala. Društvo IS- Consult d.o.o. ne jamči za nedostatke i štete koji su nastali uslijed neprikladne i nestručne primjene, zbog nepoštivanja uputa za uporabu odnosno smjernica za obrađivanje ili pogrešnog ili nestručnog postupanja. Ne odgovara se ni za štete koje nastanu uslijed netočnih navoda od strane naručitelja prilikom davanja naloga. Ne odgovara se niti za uobičajeno habanje, zakazivanje i lom radiatora i stakla. Jamstvo se automatski gasi ako se bez suglasnosti

društva IS- Consult d.o.o. ne pridržava uputa za rad i održavanje, zamjenjuju dijelovi ili se inače rade zahvati na predmetu isporuke. To vrijedi i za neovlaštene zahvate trećih osoba.

- 8.2. Društvo IS- Consult d.o.o. ispunjava svoje jamstvene obveze po svome izboru i uz isključenje ostalih jamstvenih prava naručitelja time što oštećene dijelove besplatno popravljaju ili zamjenjuju. Svi nastali nedostaci moraju se odmah pismeno prijaviti (unutar 7 dana) te se na zahtjev moraju dostaviti predmetni dijelovi.
- Ukoliko popravak ili zamjenska isporuka nakon primjerenog roka ne uspije, onda naručitelj, po svome izboru, može tražiti smanjenje naknade ili odustati od ugovora.
- Isključena je daljnja naknada štete. Jamstveni zahtjevi protiv društva IS- Consult d.o.o. pripadaju samo neposrednom naručitelju te se ne mogu ustupiti. Za jamčenja da je predmet isporuke prikladan za svrhe koje je predvidio naručitelj, potrebna je izričita pisana potvrda od strane društva IS- Consult d.o.o..
- Isključeni su daljnji zahtjevi naručitelja, osobito pravo na naknadu štete koja nije nastala na samom predmetu isporuke. Ovo isključenje odgovornosti ipak ne vrijedi u slučaju namjere ili grube nepažnje.

8.3. Rok jamstva iznosi jednu godinu i počinje s datumom isporuke.

9. Ugradnja i montaža:

- 9.1. Ako se na društvo IS- Consult d.o.o. pored isporuke prenese i montaža i ugradnja onda se iste od strane društva IS- Consult d.o.o. izvršavaju u okviru samostalnog ugovora o djelu, neovisnog od isporuke.

10. Završne odredbe (nadležnost suda i pravo koje se primjenjuje, djelomična nevaljanost):

- 10.1. U slučaju da su pojedine odredbe ovih Općih uvjeta poslovanja nevaljane i/ili postanu nevaljane time se ne dira valjanost ostalih odredbi i temeljem njih sklopljenih ugovora. Nevaljana odredba zamijenit će se valjanom koja je najbliža njezinom smislu i gospodarskoj svrsi.
- 10.2. Na ovaj se ugovor primjenjuje isključivo hrvatsko materijalno pravo uz isključenje kolizijskih normi međunarodnog privatnog prava. Mjesto ispunjenja je sjedište društva IS- Consult d.o.o.. Za eventualne sporove između društva IS- Consult d.o.o. i ugovornog partnera ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Rijeci.